

合格证
Certificate

检验员: 01



Thermal Receipt Printer

热敏票据打印机
使用说明书

! 警告:

本手册内容未经同意不得随意更改, 我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息, 可与经销商联系。未经许可, 本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

! 警告: 在居住环境中, 运行此设备可能会造成无线电干扰。

! 警告: 有尖锐边缘, 请勿触摸。

! 警告: 热零部件! 触摸该零部件时会烫伤手指, 关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

! 警告: 打印头切刀属于运动零部件, 使用者身体部位需远离运动零部件。

! 警告: 请勿触摸热敏打印头表面和连接件, 以免静电损坏打印头。

客服热线: 400-613-9828

官网: www.xprinter.net

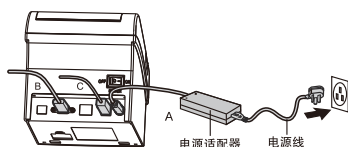
请您妥善保管说明书以备参考
Please keep use manual for reference

产品装箱列表:

使用说明书	1本
打印机主体	1台
数据连接线 (根据接口配置, 网口除外)	1条
专用电源适配器 (包括电源线)	1套
专用测试纸卷	1卷
随机光盘 (选配, 以实际配置为准)	1张

打印机连接

- A、将适配器电缆连接到打印机电源接口上。
B、将接口电缆连接到打印机后面端口。
C、将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



注意:
说明书图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异, 实际传输接口及外观请以实物为准或咨询供货商。

驱动及说明书下载

相关资料下载请访问芯烨官方网站: www.xprinter.net

驱动下载方法如下:

方法(1)

进入芯烨官网主页面>>服务支持>>驱动下载>>选择80系列驱动>>点击下载保存。

方法(2)

进入芯烨官网主页面>>产品中心>>选择80系列产品, 点击产品进入产品型号页面>>点击驱动下载>>下载保存。

说明书下载方法如下:

进入芯烨官网主页面>>服务支持>>使用手册>>选择80系列说明书>>点击下载保存。

获取更多



芯烨官方微信

安装纸卷

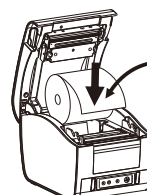
80系列打印机使用80mm热敏纸卷, 采用易装纸结构, 方便装纸。

热敏纸安装方法如下:

- (1) 打开打印机上盖。
- (2) 热敏纸卷按下图标所示放入装纸仓。
- (3) 将打印纸拉出一小段至盖外, 合上上盖。
- (4) 用机器的刀口撕掉多余的纸卷。



(上出纸方式打印机)



(前出纸方式打印机)



设定打印模式（DIP开关）

通过DIP开关的设定可以改变打印机的切刀、语言、速度、蜂鸣、打印浓度等模式设置。

常规机型底部DIP开关功能表

DIP 功能				
序号	功能		开	关
SW-1	是否有切刀		否	有
SW-2	蜂鸣提示		是	否
SW-3	打印浓度		高浓度	正常浓度
SW-4	二位字符模式		无汉字	有汉字
SW-5	每行打印字符数（个）		42	48
SW-6	是否切刀带钱箱		是	否
SW-7-8	传输速度（串口有效）			
SW-7	开	关	开	关
SW-8	开	开	关	关
传输速度(bps)-位/秒	38400	115200	9600	19200

58/80mm可调打印机机型底部DIP开关功能表(部分机型)

DIP 功能				
序号	功能	开	关	
SW-1	是否有切刀	否	是	
SW-2	蜂鸣提示	是	否	
SW-3	58mm	是	否	
SW-4	二位字符模式	无汉字	有汉字	
SW-5	每行打印字符数（个）	42	48	
SW-6	是否切刀带钱箱	是	否	
SW-3	关	关	开	开
SW-5	关	开	关	开
每行字符	48/64CPL	42/56CPL	32/42CPL	32/42CPL
SW-7	开	关	开	关
SW-8	开	开	关	关
传输速度(bps)–位/秒	38400	115200	9600	19200

注意事项

- (1) 打印机应安装在稳固的地方,避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3) 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4) 避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部,一旦发生,应立即关闭电源。
- (5) 打印机不得在无纸状态下打印,否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- (6) 如果较长时间不使用打印机,请断开打印机电源适配器的电源。
- (7) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8) 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- (9) 为了保证打印质量和产品的寿命,建议使用优质的打印纸。
- (10) 当拔插连接线时,请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11) 适配器的电源插头作为电源断开装置,其插座装在设备附近,而且易于触及。
- (12) 本产品仅适用于海拔5000米以下及热带气候条件下使用。

打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时,应及时清洁打印头:

- (1) 打印不清晰。
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰。
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下:

- (1) 关闭打印机电源,打开上盖,如果有纸,将纸去除。
- (2) 如果刚刚打印完毕,应该等待打印头完全冷却。
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇(应拧干)擦出打印头热敏片表面灰尘、污点。
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后,合上上盖,重新试机打印。

注意:

- (1) 打印机日常维护是必须确保电源被关闭。
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面,不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后,再打开电源继续打印。

打印机的功能简介

按键名称、指示灯及功能

- (1) 【进纸】键 (FEED)
按此键可以送纸,若持续按着此键则连续送纸。
- (2) 【缺纸】灯 (Paper)
此灯与Error灯同时亮表示打印机缺纸;此灯与Error灯都灭表示打印机有纸。
- (3) 【电源】灯 (Power)
此灯亮表示打印机电源接通,此灯灭表示打印机电源关闭。
- (4) 【错误】灯 (Error)
当打印机发生缺纸,切刀错误、打印头过热等错误灯闪烁。

自检测试

自检的方法如下:在打印机连接好以后,关闭打印机电源,按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源,大约2秒后松开按键,打印机即会打印出当前的状态及打印机设置。

进入16进制方法

在打印机连接好以后,按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源,大约10秒松开进纸 (FEED) 按键可进入打印机数据十六进制转储模式。打印机首先在纸卷上打印“Hexadecimal Dump”。

打印机初始化

在打印机连接好以后,按住进纸 (FEED) 按键同时打开打印机电源,大约20秒打印机会“滴滴”报警两声,这时打印机已经初始化,恢复到出厂设置。

切刀卡住维护

方法(1)

按下电源开关按键关闭电源后重新开机,使打印机初始化重新退回切刀。

方法(2)

转动打印头切刀上的齿轮,切刀可以退回到初始位置,打开翻盖重新装上纸卷后可以正常打印。

⚠ 注意: 不可以强行撬开翻盖,以免损坏打印头及自动切纸刀。

Xprinter 芯烨



x-printer
扫描二维码,关注芯烨
官方微信平台,企业实时信息推送。

打印机保修卡

尊敬的客户:

您好!感谢您选用本公司票据打印机产品,为了维护您的利益,解决您的后顾之忧,本公司对产品提供高效、优质的保修服务,敬请您仔细阅读以下条款并注意有关事项。

自购机之日起,用户凭保修卡及购机单可享受整机保修一年的服务。在保修期内,产品因质量问题所导致的零配件损坏或机器故障,均可免费更换或维修。

保修期内如有以下情况,均不能享受保修服务:

- 1、用户使用不当导致的损坏或故障;
- 2、用户或非授权单位自行拆卸、维修而造成的损坏或故障;
- 3、因不可抗力而造成的损坏或故障;
- 4、无办理保修及购机单据,购机单据和产品不符或涂改。

保修期满后及以上4点条款内容所引起损坏或故障,如需更换或者维修均需收取适当费用。



产品型号: _____

生产序列号: _____

购机日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

用户姓名: _____

地址: _____

购机地点: _____

经销盖章: _____