

打印机保修卡

尊敬的客户：

您好！感谢您选用本公司打印机产品，为了维护您的利益并高效优质的服务，解决您的后顾之忧，本公司对产品提供保修服务，敬请您仔细阅读以下条款并注意有关事项；

自购机之日起，本公司负责（除人为损坏外）一个月包换，一年保修，对机件正常损坏本公司免费代为修理；

保修期不包括不正当的使用导致的损坏，如有上述情况而需修理，则要收取适当的修理费及零件费；贵用户在保修期内如有任何质量问题，可凭保修卡（保修卡须盖各大经销商章或本公司章方有效）到各大经销点或本公司的维修点维修。若在保修期内私自拆开或非本公司人员维修，所造成损坏，后果本公司恕不负责。保修期满后，如有问题需要修理，本公司将收取适当的成本费。

QC
PASS
品质合格

产品型号：_____

生产序列号：_____

购机日期：_____年 月 日

用户姓名：_____

地址：_____

购机地点：_____

经销盖章：_____



警告：

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利；用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送；

公司网址: www.xpyun.net

服务电话: 400-883-5771

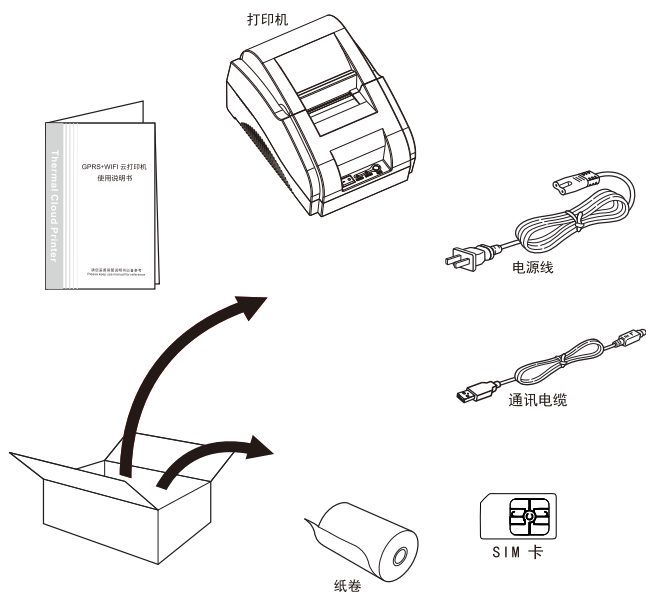
Thermal Cloud Printer

GPRS+WIFI 云打印机 使用说明书

请您妥善保管说明书以备参考
Please keep use manual for reference

一、产品装箱列表

- | | |
|-------------------------------|----|
| 1. 58热敏云打印机 | 一台 |
| 2. 电源适配器（包括电源线）（机器内置电源时仅配电源线） | 一套 |
| 3. 通讯电缆（根据接口配置，网口除外） | 一根 |
| 4. 《使用手册》（产品说明书） | 一份 |
| 5. SIM卡（仅GPRS云打印机配） | 一张 |



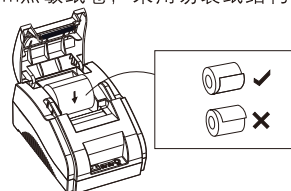
以上图片仅供参考，以实物为准，不同型号机器外观与配件不同

二、纸卷安装

58热敏票据系列云打印机使用58mm热敏纸卷，采用易装纸结构，方便装纸；

热敏纸安装方法如下：

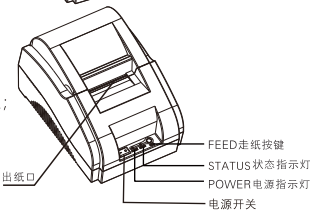
- (1) 打开打印机上盖；
- (2) 热敏纸卷按右图所示放入装纸仓；
- (3) 将打印纸拉出一小段至盖外，合上上盖；
- (4) 用机器的刀口撕掉多余的纸卷；



三、打印机的功能简介

1、按键名称、指示灯及功能；

- (1) 【走纸】键（FEED）；
按此键可以进纸，若持续按着此键则连续进纸；
- (2) 【状态】灯（STATUS）；



四、WiFi配网

连接好打印机电源线，按电源开关开机后，再按打印机配网按键；

进入配网模式选择，短按进入微信配网，长按5秒进入网页配网。

1、微信配网



开机，进入配网模式后，短按配网按键，打印出微信配网二维码；

使用微信扫一扫，进入配网设置；

输入店铺WiFi密码进入网络连接；

配网成功，进入店铺绑定设置；

2、浏览器配网

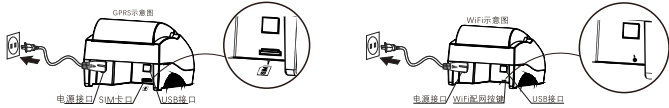


开机，进入配网模式后，长按配网键5秒，打印出浏览器配网步骤，按配网步骤操作；

点击手机设置进入WIFI设置，连接Printer热点；

进入手机浏览器，输入地址10.10.100.254，点击前往；

输入需要连接的WIFI名称和密码，点击配置，即完成配网操作；



注：GPRS打印机插入SIM卡即可绑定店铺；WiFi打印机需配网，方可绑定店铺；WiFi-配网时，手机或其它设备必须连接WiFi网络；

五、芯烨云自动接单打印机店铺绑定设置

1、关注“芯烨云自动接单打印机”公众号；

扫描下方二维码关注“芯烨云自动接单打印机”公众号；



3

4、绑定店铺；

说明：以绑定美团外卖店铺为例；



打印机添加成功后，系统会自动提示绑定店铺，选择【美团外卖】；

点击【添加店铺】

输入美团外卖商家账号和密码点击【登录】；

选择要绑定的店铺



当显示“门店绑定成功”后，再点击【下一步】；

此时店铺打印方式处显示“未完成设置”，点击店铺进入店铺设置；

点击【添加打印机】选择打印机后，勾选打印模块，也可修改模板格式，最后点击【保存设置】；

当显示“配置成功”后，新来订单可自动打印；

5

2、注册登录；



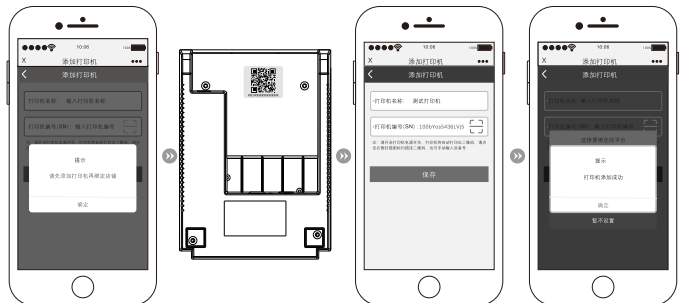
进入公众号，点击最下方的【店铺绑定】；

点击【点击注册】注册账号后使用【账号登录】或使用【快速登录】登录系统；

当使用手机快速登录后，账号会自动创建，可在【个人】-【登录密码】中设置登录密码；

设置登录密码后，下次就可以使用【账号登录】；

3、绑定打印机；



首次登录成功后，系统会强制要求先添加打印机后才能绑定店铺；

打印机设备PID号二维码在打印机底部；

点击右侧扫描图标扫描该二维码，也可手动输入设备号后点击【保存】；

提示打印机添加成功后点击【确定】；

4

注意事项

- (1)打印机应安装在稳固的地方，避免放在有振动和冲击的地方；
- (2)不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机；
- (3)打印机电源适配器要连接到一个接地插座上；避免与大型电器电压波动设备使用同一插座；
- (4)避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源开关；
- (5)打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印机胶辊和热敏打印头；
- (6)长时间不使用打印机，要断开打印机电源；拔插连接线时，打印机电源要处于关闭状态；
- (7)用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造；
- (8)打印机要使用随机标配电源适配器，适配器电源插座要装在设备附近，而且易于触及；
- (9)为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸；
- (10)本产品仅适用于海拔5000米及以下热带气候条件下使用；

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

警告：有尖锐边缘，请勿触摸。

警告：热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

警告：打印头切刀属于运动零部件，使用者身体部位需远离运动零部件。

警告：请勿触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。

打印头清洁注意事项

- (1)关闭打印机电源开关，确保电源断开，打开上盖，如有纸将纸去除；
- (2)如果刚刚打印完毕，应该等待打印头完全冷却；
- (3)不得使用汽油、丙醇等有机溶剂清洁，要使用柔软棉布蘸无水乙醇晾干后擦除打印头热敏片表面灰尘、污点；
- (4)等待无水乙醇完全挥发后，再合上上盖，打开电源重新试机打印；

免责声明

我们依照法律规定履行基础保障义务，您需要了解并同意，因您购买的云打印机依赖通信网络、云厂商的服务器等公共基础设施运营。对于下述原因导致云打印机暂停服务等情形，我们并不承担相应的责任：

- (1)因自然灾害、罢工、暴乱、战争等不可抗力因素；
- (2)因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务或其他公共基础设施出现故障等因素；
- (3)在我们已善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素；

如果您使用云打印用于美团、饿了么外卖接单，当出现上述情况导致云打印服务暂停时，我们建议您可采用商用家版APP或电脑端接单，本地打印以尽量避免或者减少因上述情况给您造成的损失。

6