Hi，我是热敏条码打印机

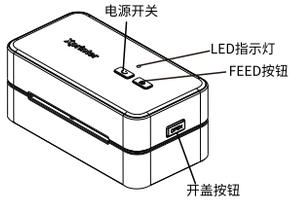
用户手册

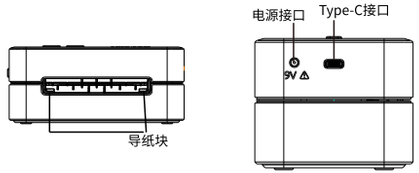
热敏标签系列

产品执行标准:

(1)GB 17625.1-2022　(2)GB 4943.1-2022
(3)GB/T 9254.1-2021　(4)GB/T 29267-2012

产品视图





注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准或咨询供货商。

⚠警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

警告：有尖锐边缘，请勿触摸。

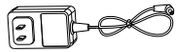
警告：热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

警告：运动零部件，使用者身体部位需远离运动零部件。

警告：请勿触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。

装箱列表

打印机*1


电源*1

Type-C 数据线*1

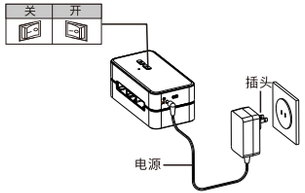
用户手册*1

机器安装

1.请将打印机放置在平稳的表面上，并确认电源呈关闭状态。

2.将Type-C数据线的两端接头，分别连接于打印机及电脑主机上。

3.将电源线插入打印机后方电源插槽，
再将另一端插入交流电插座。



注意：请先关闭打印机，再接上电源线。

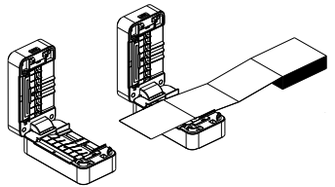
安装纸张

(1).按开盖按钮打开打印机上盖。

(2).将纸张正放置在纸仓里(打印面朝上)。

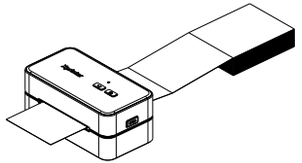
(3).将纸张穿过导纸器中，再将纸张拉过橡胶滚轮上方。

(4).盖上打印机上盖。



自动吸纸安装方法

(1).打印机开机,保持打印机上盖闭合。
(2).纸张送入导轨内并继续往前推,直到打印机胶辊转动。
(3).打印机吸纸并走到打印起始位置就绪。



注意：
1、只要您更换不同类型的标签纸，请再重新做一次感应器校正。
2、为避免打印品质不良，请确认将打印机上盖盖紧。

保修条款

保修范围及期限

1.保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障；
2.保修期限自我公司出货之日起；
3.保修期限：
a.打印机：12月（人为除外）；
b.打印头：12个月或打印长度30公里，以先到为准。

保修服务原则

1.对于符合保修期和保修范围的产品免费保修；
2.进行保修时需出示保修卡；
3.保修期外或不属于保修范围的维修服务，按标准收取费用；
4.非技术认证拆卸或维修产品，保修失效；
5.送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

1.未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏；
2.打印机进水或有异物造成损坏；
3.由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏；
4.由于使用环境不当或不可抗力造成损坏；
5.把打印机作其他超出使用范围的用途；
6.非技术工程师维修所造成的损坏。

合格证

保修卡项目

产品型号	
购买者姓名	
购买者地址	
购机日期	
购买者电话	
经销商姓名	
经销商地址	
机器故障：	

请妥善保管保修卡，以便享受售后服务

按键功能

按键功能

(1) 进纸

当打印机准备就绪，按一下按键，标签纸会进到下一张标签纸的前端。

(2) 打印工作暂停

打印机在打印中，按一下按键会使打印暂停，此时电源指示灯呈蓝色闪烁。只要再按一下按键，打印机工作恢复正常。

LED指示灯说明

LED指示灯颜色	说明
蓝色（固定）	电源启动、打印机待命执行打印
蓝色（闪烁）	打印机正在下载数据或打印机为暂停状态
红色（固定）	上盖开启
红色（闪烁）	打印产生错误，例如：纸张耗尽、卡纸或内存错误...等

故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经按照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买商家的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能原因	解决办法
电源灯不亮	交流电的插座插头与打印机的插座并未插好	检查电源接头并确认交流电的插头和打印机是否正确连接
	打印机电源开关没开启	打开电源开关
皱褶问题	打印头压力不均	排查打印头弹簧及装配
	标签纸安装不正确	将纸张安装正确
	打印浓度不正确	请设定适合的标签打印浓度
	标签纸进纸不正确	请调整夹纸片使其适于标签宽度
打印品质不佳	标签纸安装不正确	重新安装耗材
	打印头上有灰尘或胶粘剂堆积	清洁打印头 清洁橡胶滚轮
	打印浓度设定不当	调整打印机打印浓度和速度
	打印头损坏	打印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如打印头损坏，请返厂
当打印时发生跳纸的情况	标签尺寸设置不对	重新调整规格并打印
	标签传感器被异物覆盖	清洗传感器间的异物
左右两边打印内容遗失	标签尺寸设置不正确 超过最大打印宽度	设定正确的标签尺寸 换用正确的纸卷

日常维护和保养

1、当打印机出现以下情况时，应清洁打印头和胶辊

(1).打印不清晰

(2).进纸、退纸噪音大

(3).打印头上粘有异物

2、打印头/胶辊清洁须在打印完毕3-5分钟之后进行，步骤如下：

(1).关闭打印机电源，打开上盖；

(2).用拧干的酒精棉球擦打印头/胶辊表面的灰尘；

(3).5-10分钟后，待酒精完全挥发后开始打印。

建议：定期按上述步骤清洁打印头，胶辊和传感器。

⚠ 注意:

- 请勿直接用手接触打印头；
- 请使用药用酒精清洁打印头。请勿使用工业酒精以避免损坏打印头；
- 如果打印机频繁出现错误讯息，尝试清理打印机的传感器。