



扫码关注芯烨微信



⚠ 警告：

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

⚠ 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

⚠ 警告：有尖锐边缘，请勿触摸。

⚠ 警告：热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

⚠ 警告：打印头切刀属于运动零部件，使用者身体部位需远离运动零部件。

⚠ 警告：请勿触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。

驱动程序、应用工具以及操作说明可以从下列URL 下载。
http://www.xprinter.net

58热敏票据打印机 使用说明书

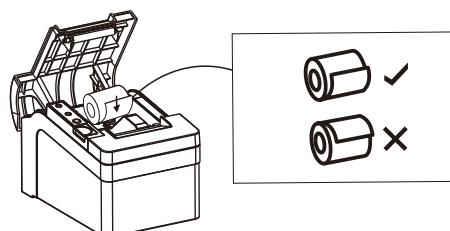
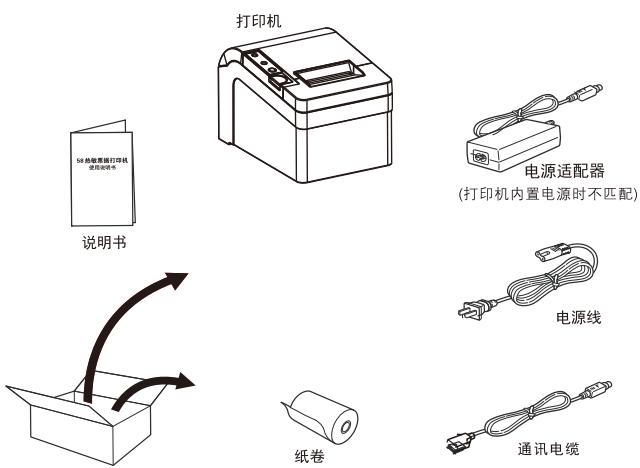
请您妥善保管说明书以备参考
Please keep use manual for reference

一、产品装箱列表：

1. 58热敏打印机	一台
2. 电源适配器(包括电源线)(机器内置电源时仅配电源线)	一套
3. 通讯电缆(根据接口配置, 网口除外)	一根
4. 说明书	一份
5. 随机赠送专用58热敏纸	一卷

二、纸卷安装

58热敏票据系列打印机使用58mm热敏纸卷，采用易装纸结构，方便装纸。
热敏纸安装方法如下：
(1) 打开打印机上盖。
(2) 热敏纸卷按下图标所示放入装纸仓。
(3) 将打印纸拉出一小段至盖外，合上上盖。
(4) 用机器的刀口撕掉多余的纸卷。



三、打印机的功能简介

1. 按键名称、指示灯及功能

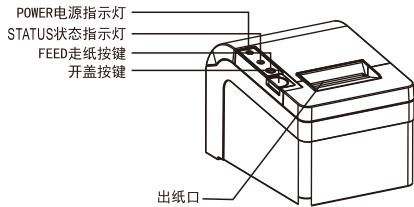
(1)【走纸】键(FEED)

按此键可以进纸，若持续按此键则连续进纸。

(2)【状态】灯(STATUS)

打印机正常时，此灯常亮；打印机缺纸或者异常时，此灯闪烁。

⚠ 以上图片仅供参考，实际请以实物为准，不同型号机器外观与配件不同



(3)【电源】灯(POWER)

此灯亮表示打印机电源接通,此灯灭表示打印机电源关闭。

2 . 自检测试

自检的方法如下:在打印机连接好以后,关闭打印机电源,按住进纸(FEED)按键同时打开打印机电源,大约2秒后松开按键,打印机即会打印出自检页包含打印机工作状态及配置等信息。

3 . 进入16进制方法

在打印机连接好以后,按住进纸(FEED)按键同时打开打印机电源,大约10秒松开进纸(FEED)按键可进入打印机数据十六进制转储模式。打印机首先在纸卷上打印“HexadecimalDump”。

注: (FEED)按键连接三次返回标准模式。

4 . 打印机初始化

在打印机连接好以后,按住进纸(FEED)按键同时打开打印机电源,大约20秒打印机会出现红灯闪烁两下,这时打印机已经初始化,恢复到出厂设置。

5 . 切刀卡住维护

方法(1)

按下电源开关关闭电源后重新开机,打印机初始化重新退回切刀。

方法(2)

打开打印机出纸口旁边的电池盖,转动打印头切刀上的白色齿轮,切刀退回初始位置,方可打开翻盖重新装上纸卷后可以正常打印。

注意:不可以强行撬开翻盖,以免损坏打印头及自动切纸刀。

3

注意事项

- (1)打印机应安装在稳固的地方,避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2)不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3)将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4)避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部,一旦发生,应立即关闭电源。
- (5)打印机不得在无纸状态下打印,否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- (6)如果较长时间不使用打印机,请断开打印机电源适配器的电源。
- (7)用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8)电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- (9)为了保证打印质量和产品的寿命,建议使用优质的打印纸。
- (10)当拔插连接线时,请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11)适配器的电源插头作为电源断开装置,其插座装在设备附近,而且易于触及。
- (12)本产品仅适用于海拔5000米及以下热带气候条件下使用。

打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时,应及时清洁打印头:

- (1)打印不清晰;
- (2)打印的页面纵向某列不清晰;
- (3)进纸噪音大;

打印头清洁步骤如下:

- (1)关闭打印机电源,打开上盖,如果有纸,将纸去除;
- (2)如果刚刚打印完毕,应该等待打印头完全冷却;
- (3)用柔软的棉布蘸无水乙醇(应拧干)擦除打印头热敏片表面灰尘、污点;
- (4)等待无水乙醇完全挥发后,合上上盖,重新试机打印;

注意:

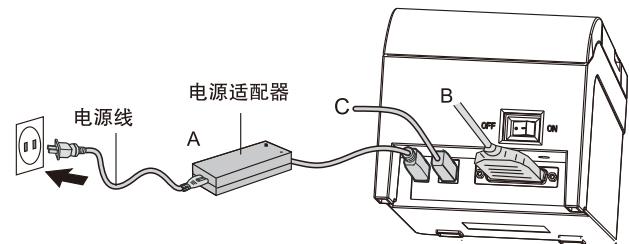
- (1)打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- (2)不要用手和金属物品触摸打印头表面,不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- (3)不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4)等待无水乙醇完全挥发后,再打开电源继续打印。

5

四、打印机连接

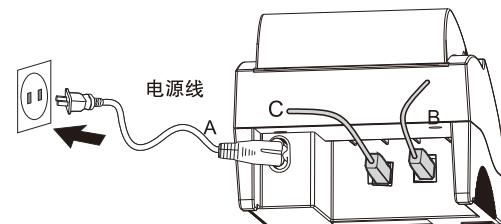
外置电源适配器连接方法:

- A、将电源线一端插在电源插座上,另一端插电源适配器上,将电源适配器头插在打印机上。
- B、将接口电缆连接到打印机后面端口,另一端插在电脑接口。
- C、将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



内置电源适配器连接方法:

- A、将电源线一端插在电源插座上,另一端插在打印机上。
- B、将接口电缆连接到打印机后面端口,另一端插在电脑接口。
- C、将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



4

打印机保修卡

尊敬的客户:

您好!感谢您选用本公司打印机产品,为了维护您的利益并高效优质的服务,解决您的后顾之忧,本公司对产品提供保修服务,敬请您仔细阅读以下条款并注意有关事项。

自购机之日起,本公司负责(除人为损坏外)一个月包换,一年保修,对机器配件正常损坏,本公司免费代为修理

保修期不包括不正当的使用导致的损坏,如有上述情况而需修理,则要收取适当的修理费及零件费。

贵用户在保修期内如有任何质量问题,可凭保修卡(保修卡须盖各大经销商章或本公司章方有效)到各大经销点或本公司的维修点维修。若在保修期内私自拆开非本公司人员维修,所造成损坏,后果本公司恕不负责。保修期满后,如有问题需要修理,本公司将收取适当的成本费。



产品型号: _____ 品质合格 _____

生产序列号: _____

购机日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

用户姓名: _____

地址: _____

购机地点: _____

经销盖章: _____