



扫码关注芯烨微信



⚠ 警告：

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

⚠ 警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

⚠ 警告：有尖锐边缘，请勿触摸。

⚠ 警告：热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

⚠ 警告：打印头切刀属于运动零部件，使用者身体部位需远离运动零部件。

⚠ 警告：请勿触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。

Impact Dot Matrix Printer

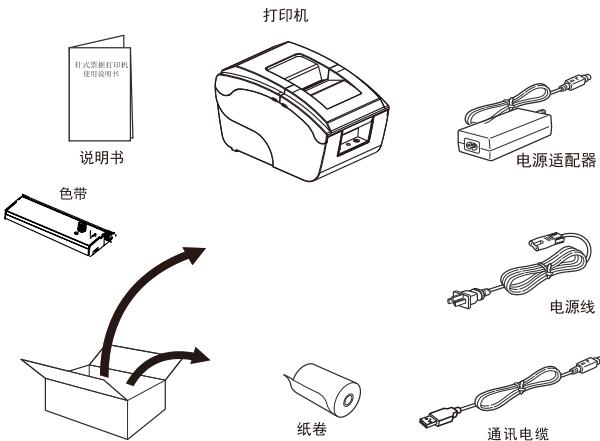
针式票据打印机 使用说明书

请您妥善保管说明书以备参考

Please keep use manual for reference

一、产品装箱列表：

1. 打印机	一台
2. 电源适配器(包括电源线)	一套
3. 通讯电缆 (根据接口配置，网口除外)	一根
4. 说明书	一份
5. 随机赠送打印纸	一卷
6. 色带	一个



⚠ 以上图片仅供参考，实际请以实物为准，不同型号机器外观与配件不同

二、打印机的功能简介

1. 按键名称、指示灯及功能

(1) 【走纸】键(FEED)

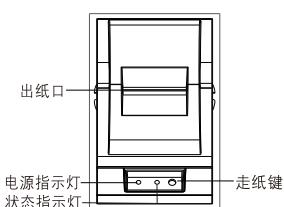
按此键可以进纸，若持续按此键则连续进纸。

(2) 【状态】灯(STATUS)

打印机正常时，此灯常亮；打印机缺纸或者异常时，此灯闪烁。

(3) 【电源】灯(POWER)

此灯亮表示打印机电源接通，此灯灭表示打印机电源关闭。



2. 自检测试

自检的方法如下：在打印机连接好以后，关闭打印机电源，按住进纸(FEED)按键同时打开打印机电源，大约5秒后松开按键，打印机即会打印出自检页包含打印机工作状态及配置等信息。

3. 进入16进制方法

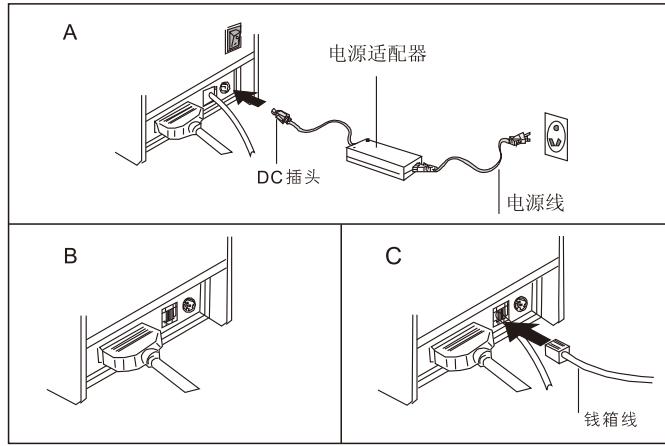
在打印机连接好以后，按住进纸(FEED)按键同时打开打印机电源，大约10秒松开进纸(FEED)按键可进入打印机数据十六进制转储模式。打印机首先在纸卷上打印“HexadecimalDump”。

4. 打印机初始化

在打印机连接好以后，按住进纸(FEED)按键同时打开打印机电源，大约20秒打印机机会出现“嘀”一声同时打印头来回摆动，这时打印机已经初始化，恢复到出厂设置。

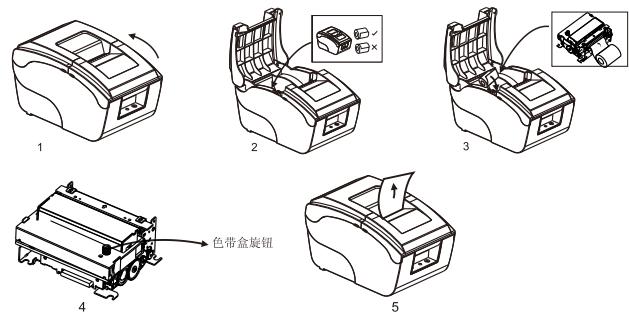
三、打印机连接

- (1)将适配器电缆连接到打印机电源接口上。
- (2)将接口电缆连接到打印机后面端口上。
- (3)将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接线口上。



四、纸卷安装

- 1.打开打印机电源，打印机上电。
- 2.打开打印机翻盖,按照图标方向安装纸卷。
- 3.拿住纸张两侧，直插入打印头入纸口，打印机会自动走纸。
- 4.打开前盖，装入色带按箭头方向转动色带盒旋钮5至6圈,装入色带盒按照下图所示的位置插入色带,推动色带盒直到卡紧。
- 5.然后盖好翻盖,撕掉多出纸头即可。



五、打印机驱动

(1)WINDOWS下安装驱动程序

在WINDOWS中添加打印机，并指定驱动盘中的驱动文件给WINDOWS，只需要在程序中调用驱动程序就可以开始打印了。在这种方式下，其实是由WINDOWS的打印机程序把字符转换成图形点阵的方式来打印。

(2)端口直接驱动

在这种方式下，并不需要使用驱动程序，只需要把字符直接输出到端口，并由打印机内部的硬字库来实现字符的转换打印，使用端口直接驱动方式，使打印控制更方便。如果使用端口直接驱动方式，就需要使用到打印命令集来控制打印机的打印，POS76针式打印机内部已经集成了ESC/POS命令集。

(3)驱动下载

打印机的WINDOWS驱动下载可以直接百度搜索“芯烨官网”或直接输入下载地址链接：www.xprinter.net 也可微信关注芯烨公众号获取驱动下载！

3

4

注意事项

- (1)打印机应安装在稳固的地方,避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2)不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3)将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4)避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部,一旦发生,应立即关闭电源。
- (5)打印机不得在无纸状态下打印,否则将严重损害打印机的打印头。
- (6)如果较长时间不使用打印机,请断开打印机电源适配器的电源。
- (7)用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8)电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- (9)为了保证打印质量和产品的寿命,建议使用优质的打印纸。
- (10)当拔插连接线时,请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11)适配器的电源插头作为电源断开装置,其插座装在设备附近,而且易于触及。
- (12)本产品仅适用于海拔5000米及以下热带气候条件下使用。

打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时，应及时清洁打印头：

- (1)打印不清晰;
- (2)打印的页面纵向某列不清晰;
- (3)进纸噪音大;

打印头清洁步骤如下：

- (1)关闭打印机电源,打开上盖,如果有纸,将纸去除;
- (2)如果刚刚打印完毕,应该等待打印头完全冷却;
- (3)用柔软的棉布蘸无水乙醇(应拧干)擦除打印头表面灰尘、污点;
- (4)等待无水乙醇完全挥发后,合上上盖,重新试机打印;

注意：

- (1)打印机日常维护是必须确保电源被关闭。
- (2)不要用手和金属物品触摸打印头表面。
- (3)不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4)等待无水乙醇完全挥发后,再打开电源继续打印。

打印机保修卡

尊敬的客户：

您好！感谢您选用本公司打印机产品，为了维护您的利益并高效优质的服务，解决您的后顾之忧，本公司对产品提供保修服务，敬请您仔细阅读以下条款并注意有关事项。

自购机之日起，本公司负责（除人为损坏外）一个月包换，一年保修，对机器配件正常损坏，本公司免费代为修理

保修期不包括不正当的使用导致的损坏，如有上述情况而需修理，则要收取适当的修理费及零件费。

贵用户在保修期内如有任何质量问题，可凭保修卡（保修卡须盖各大经销商章或本公司章方有效）到各大经销点或本公司的维修点维修。若在保修期内私自拆开非本公司人员维修，所造成损坏，后果本公司恕不负责。保修期满后，如有问题需要修理，本公司将收取适当的成本费。

产品型号：	品质合格
生产序列号：	
购机日期：	年 月 日
用户姓名：	
地址：	
购机地点：	
经销盖章：	